

LABANAN ANG RED TAPE SA GOBYERNO



PRESCRIBED PROCESSING TIME

Ang prescribed processing time para sa pagkumpleto ng iyong aplikasyon sa mga ahensya ng gobyerno at lokal na pamahalaan ay 3 araw para sa simple transactions, 7 araw para sa complex transactions at 20 araw para sa highly technical transactions



NO NOON BREAK POLICY

Ang tanggapan ng pamahalaang mayroong frontline services ay pinaaalalahanang magpatupad ng sistema tulad ng rotasyon upang maiwasan ang pagkaputol o pagkahimpil sa paghahatid ng kalidad na serbisyo sa publiko sa oras ng pananghalian.



NO TO FIXER

Sumunod sa tamang proseso at huwag makipag-transaksyon sa mga fixer. Ang kaparusahan sa mga napatunayang nagkasala ay:
 - Kulong na hindi lalampas sa anim (6) na taon
 - Pagbabayad ng multa na maaaring umabot sa P2,000,000.00
 I-report ang pangalan ng fixer, pangalan at lokasyon ng ahensya ng pamahalaan, petsa at oras ng transaksyon sa mga ARTA hotlines.



STRICTLY NO SMOKING

CSC Memo Circular No. 17, s. 2009
 Bawal manigarilyo sa lahat ng mga lugar ng gobyerno, mga gusali at bakuran maliban sa mga open spaces na itinalaga bilang mga smoking area upang matiyak ang isang malusog at productive na workforce.

#ARTA

Nakaranas ka na ba ng mga alinman sa mga ito?

- Tinanggihan ang aplikasyon kahit kumpleto ang dokumento
- Binigyan ng requirements o bayarin na wala sa Citizen's Charter
- 'Di nakatanggap ng written notice sa hindi aprubadong aplikasyon
- Lagpas sa 3-7-20 rule ang processing time
- Walang official receipt
- Idinaan sa fixer ang transaksyon
- Cut-off system at paglabag sa No-Noon Break policy

Maaaring idulog ang inyong mga complaints sa 1-2782(ARTA) o sa 8888 hotline
 Facebook: Anti-Red Tape Authority; Email: complaints@arta.gov.ph; Instagram/Twitter: @artagovph

CONTACT CENTER NG BAYAN

MAY REKLAMO KA BA? Magtext sa 0908-881-6565, o tumawag sa 1-6565*, o mag log-on sa www.contactcenterngbayan.gov.ph

CIAC FEEDBACK

Mangyaring ipaalam sa amin kung paano namin kayo pinaglingkuran.
 Paki-gawa ang CIAC Feedback Form at ihulog sa Feedback Box; o i-email ang inyong feedback sa publicaffairs@ciac.gov.ph; o tumawag sa CIAC Public Affairs Division sa (045) 599-2888 local 119 and 133.